

Wunsch- und Beschwerdebogen

- *Deine Meinung ist uns wichtig!* -

Es gibt immer wieder Dinge, die Dich aufregen, Dir ungerecht erscheinen oder deine Rechte angreifen? Vielleicht hast Du gute Ideen zur Verbesserung?

Wir möchten es gern besser machen! Das können wir aber nur, wenn wir wissen, was Dich stört. Daher sind Deine Mitsprache und natürlich auch Deine Beschwerde erwünscht.

Wir nehmen Dein Anliegen sehr ernst und behandeln es vertraulich und fair.

Name, Adresse:

(Du entscheidest selbst, ob du deinen Namen angeben möchtest oder nicht. Wenn Du Deinen Namen nennst, können wir Dir besser helfen.)

Grund:	Wunsch <input type="checkbox"/> Beschwerde <input type="checkbox"/> Verbesserung <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="checkbox"/>
Um wen geht es?	Gruppe <input type="checkbox"/> Mitarbeiter <input type="checkbox"/> Kind/ Jugendlicher <input type="checkbox"/> Andere Person <input type="checkbox"/> Etwas Anderes <input type="checkbox"/>

<p>Welchen Wunsch oder welche Beschwerde oder welchen Verbesserungsvorschlag habe ich?</p>	
<p>Ich wünsche mir folgende Lösung:</p>	<p>Ich wollte nur mal, dass es ausgesprochen ist. <input type="checkbox"/></p> <p>Ich wünsche mir ein Gespräch mit <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p> <p>Ich hätte gerne, dass <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>So möchte ich eine Antwort erhalten:</p>	<p>telefonisch unter der Nummer: <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p> <p>per Mail an die Mailadresse: <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p> <p>persönlich (dafür benötigen wir deinen Namen) <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p> <p>gar nicht <input type="checkbox"/></p>
<p>Unsere Garantie:</p>	<p>Jedes Anliegen wird nach Eingang so schnell wie möglich gelesen und Du erhältst – wenn gewünscht – eine Rückmeldung.</p>

Wir versuchen gemeinsam mit Dir, eine gute Lösung zu finden.

Nachfolgendes wird von der Ombudsperson ausgefüllt.

Auswertung:	
Eingangsdatum:	
Anliegen wurde angenommen von:	
Wer wurde in die Lösung mit einbezogen?	
Nächste Schritte:	
Ergebnis:	